

Obec Horní Suchá
Obecní úřad Horní Suchá
Sportovní 2/3, 735 35 Horní Suchá

I N F O R M A C E

o provozu podatelny a o podmínkách přijímání dokumentů

Adresa podatelny: Obecní úřad Horní Suchá
Sportovní 2/3, 735 35 Horní Suchá

Tato adresa slouží pro doručování dokumentů v analogové podobě i dokumentů v digitální podobě.

Úřední hodiny podatelny: Pondělí 8,00-11,30 hod, 12,30-17,00 hod.
Středa 8,00-11,30 hod, 12,30-17,00 hod.

Elektronická adresa podatelny: sekretariat@hornisucha.cz

Na této elektronické adrese jsou přijímána elektronická podání podepsaná elektronickým podpisem (podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru v elektronické transakce).

Pokud je elektronický podpis neplatný, elektronické podání bude dále zpracováváno, jako by nebylo podepsáno.

Identifikátor datové schránky: w3cbd55

Další možnosti elektronické komunikace: e-mail zaměstnance obce

E-mailovou je možno vytvořit: prijmeni@hornisucha.cz

Kontakty na zaměstnance obce: <https://www.hornisucha.cz/kontaktni-informace>

Přehled podporovaných datových formátů dokumentů v digitální podobě:

- *.TXT Obecný text
- *.RTF Rich text format
- *.DOC Dokument Microsoft Word
- *.XLS Sešit Microsoft Excel
- *.PDF Portable Document Format-Adobe acrobat
- *.JPG, *.JPEG Joint Photographic Experts Group

Technické parametry: ve velikosti do 10 MB (dokument vč. příloh)

Přehled přenosných technických nosičů dat, na kterých podatelna přijímá dokumenty v digitální podobě:

CD, DVD, USB FLASH

Postup v případě zjištění závad u přijaté datové zprávy:

Datová zpráva, u které byl zjištěn chybný datový formát, nekompatibilní počítačový program nebo byla překročena velikost datové zprávy, není dále zpracovávána. Pokud z přijaté datové zprávy lze zjistit adresu odesílatele, je na tuto adresu datová zpráva vrácena se sdělením o zjištěné vadě vč. návrhu na odstranění této vady. Nepodaří-li se vadu dokumentu odstranit, dokument se dále nevyřizuje.

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý kód, není dále zpracovávána. Pokud lze z přijaté datové zprávy zjistit elektronickou adresu odesílatele, je na tuto adresu zasláno sdělení o zjištění škodlivého kódu. Datová zpráva nebude podatelnu přijata a bude neprodleně odstraněna.

Postup v případě zjištění vad u přijatého dokumentu v analogové podobě:

Pokud lze zjistit odesílatele a jeho kontaktní údaje, jsou mu neúplné nebo poškozené dokumenty v analogové podobě vráceny s návrhem postupu odstranění vady. Nepodaří-li se vadu dokumentu odstranit, dokument se dále nevyřizuje.

Aktualizováno: 8. 11. 2018